

广东省发展和改革委员会

粤发改价监函〔2018〕3383号

广东省发展改革委转发国家市场监督管理总局 关于开展殡葬服务收费专项检查的通知

各地级以上市发展改革局（委）、深圳市市场和质量监督管理委员会：

为进一步规范殡葬服务收费行为，整顿殡葬市场秩序，现将国家市场监督管理总局《关于开展殡葬服务收费专项检查的通知》（国市监价监〔2018〕78号）转发你们，并提出以下贯彻意见，请结合各地实际抓好落实。

一、各地要高度重视，精心组织，扎实做好宣传告诫工作。要通过政府官网刊发提醒告诫书或组织召开现场告诫会等方式对本辖区各殡葬服务收费单位开展提醒告诫，大力宣传价格政策和《关于商品和服务实行明码标价的规定》。

二、本次专项检查工作严格按照“双随机、一公开”的规定，对本辖区殡葬服务单位按不低于5%的比例进行抽查，特别是上半年殡葬服务专项检查中发现存在违规收费的单位要“回头看”，重

点检查，巩固成效，规范收费。

三、要将检查与调研紧密结合，对发现的问题要认真分析总结，研究提出行之有效的监管措施和意见。请各地于8月20日前将调研报告、检查总结、统计表及1个典型案例报送我委价监局（价格与收费检查处）。

- 附件：1.____市2018年殡葬服务收费检查统计表（城市）
2.____市2018年殡葬服务收费检查统计表（农村）



（联系人及电话：夏英，020-83134127；

邮箱：fgw_jjjgy@gd.gov.cn）

公开方式：主动公开

广东省发展和改革委员会 秘书科
2018-07-02
8164 号

国家市场监督管理总局文件

国市监价监〔2018〕78号

市场监管总局关于开展殡葬服务收费专项检查的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、副省级市、新疆生产建设兵团发展改革委、物价局,工商行政管理局,市场监管部门:

近年来,一些地方在殡葬服务中存在不依法明码标价,分解收费项目多收费,强制服务并收费等违法违规行为,增加了群众不合理负担。为进一步规范殡葬服务收费行为,推进解决殡葬服务收费中的“痛点”问题,维护群众切身利益,市场监管总局决定在全国范围内开展殡葬服务收费专项检查。现将有关事项通知如下:

一、检查范围和重点

此次检查的范围包括公墓、殡仪馆、火葬场、骨灰堂、殡仪服

务站、殡葬中介服务机构等单位。检查重点内容包括：

(一)未对公墓价格、殡葬服务收费明码标价,不按规定的内容和方式明码标价,在标价之外加价出售商品或收取未标明的费用的;

(二)墓穴(墓位)销售中,不执行政府指导价、政府定价销售公益性墓穴(墓位)的;

(三)提供遗体接运、火化等基本服务,超出政府指导价浮动幅度制定价格,高于或低于政府定价制定价格,擅自设立收费项目,采取分解项目、重复收费、扩大范围收费等形式变相提高收费标准,强制或者变相强制服务并收费,不按规定提供服务而收取费用的;

(四)实施政府指导价、政府定价管理的殡葬用品,不执行政府规定的价格或者进销差率的;

(五)利用虚假或者使人误解的价格手段,诱骗消费者与其进行交易的;

(六)未按规定实施惠民殡葬有关收费减免、优惠措施的;

(七)具有竞争关系的殡葬服务单位达成垄断协议的;

(八)没有正当理由,搭售商品、捆绑服务或者附加不合理交易条件等滥用市场支配地位的;

(九)滥用行政权力排除、限制竞争的;

(十)其他殡葬服务违规收费行为。

二、组织实施

此次检查由市场监管总局统一部署,各省级价格、工商(市场

监管)部门按照职能分工,组织实施本省(自治区、直辖市)检查工作。时间安排如下:

(一)随机抽查(7月20日前)。严格按照“双随机、一公开”要求,开展随机抽查,对发现的问题依法处理。各类殡葬服务单位具体抽查比例由省级价格、工商、市场监管部门确定。

(二)提醒告诫(7月底前)。结合随机抽查发现的问题,采取提醒告诫会、《提醒告诫函》等形式,对所有殡葬服务单位进行提醒告诫,要求各单位严格执行明码标价规定,认真落实惠民收费政策,严禁各类违规收费,建立内部自查机制,切实加强价格自律。

(三)整改回访(8月底前)。对此次随机抽查发现违规收费问题的单位、2015年以来殡葬领域投诉举报及检查中发现违规收费问题的单位,采取暗访、外围调查等形式进行回访,查看是否全面整改到位。未整改到位的,发现一起,曝光一起。

三、工作要求

各地价格、工商(市场监管)部门要充分认识此次专项检查对减轻群众殡葬负担的重要意义,深入扎实开展工作。

(一)精心组织实施。各地价格、工商(市场监管)部门要高度重视,主要负责同志要亲自抓,制定工作方案,明确任务分工,细化工作要求,落实责任到人,确保检查取得预期成效。

(二)加强舆论宣传。要注重发挥媒体作用,加强对殡葬服务收费政策的宣传力度。充分利用全国12358价格监管平台、全国12315互联网平台等,依法受理群众投诉、举报,及时查处并曝光

情节严重、性质恶劣的典型案例。

(三)检查调研相结合。殡葬服务环节较多、收费项目繁杂,一些违规问题隐蔽性较强,各地价格、工商(市场监管)部门在检查中,要注重了解群众“痛点”在哪些环节、哪些项目,分析成因,研究提出解决“痛点”问题的政策建议。

(四)按时报送总结。各省级价格、工商(市场监管)部门要及时做好检查工作总结,并于8月31日前将调研报告、检查总结报告、统计表及3个典型案例报送市场监管总局(价监局:电话010-88650651,邮箱hanl@ndrc.gov.cn)。

附件:1.____省2018年殡葬服务收费检查统计表(城市)

2.____省2018年殡葬服务收费检查统计表(农村)



(公开属性:主动公开)

附件1

___省2018年殡葬服务收费检查统计表(城市)

填报单位(公章):

单位:人次、家、件、万元

类别		项目	检查情况					处理情况				减负情况	
			出动检查 人员人次	已检查 单位数	违规 案件数	违规 收费金额	已处理 案件数	退还金额	没收金额	罚款金额	经济制裁 金额合计	整改 规范金额	减轻群众 负担金额
			(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)=(6)+(7)+(8)	(10)	(11)=(6)+(10)
殡仪馆 (火葬场)	基本服务												
	延伸服务												
殡仪 服务站	基本服务												
	延伸服务												
骨灰堂	基本服务												
	延伸服务												
殡葬 中介机构	基本服务												
	延伸服务												
公墓 (陵园)	公益性	墓穴价格											
		维护管理费											
		其他收费											
	经营性	墓穴价格											
		维护管理费											
		其他收费											
其他													
合计													

填表说明:

1. 请填写2018年全省(自治区、直辖市)开展殡葬服务收费检查的情况。
2. 第(7)、(8)、(9)栏均填写处罚决定书上的金额。
3. “减轻群众负担金额”是指在检查中,通过整改规范(以责令改正、推动整改等方式,使被检查单位取消收费项目、降低收费标准),以及责令退还多收价款后,每年可为群众减轻负担的金额。
4. “整改规范金额”一栏,填写依照《价格法》、《行政处罚法》等法律法规以及党中央、国务院有关规定,责令相关部门改正违法违规行为,取消收费项目、降低收费标准的情况。
5. “其他”一行,填写除本表已列类别外,查处、纠正其他所有收费、价格违法违规行为,推动有关单位整改规范的情况。
6. 数据截止日期为2018年8月31日。

国家市场监督管理总局办公厅

2018年6月21日印发

附件 1

2018 年殡葬服务收费检查统计表（城市）

填报单位（公章）：

单位：人次、家、件、万元

类别	项目		检查情况				处理情况				减负情况														
	出动检查人员人次	(1)	已检查单位数	(2)	违规案件数	(3)	违规收费金额	(4)	已处理案件数	(5)	退还金额	(6)	没收金额	(7)	罚款金额	(8)	经济制裁金额合计	(9)=(6)+(7)+(8)	整改规范金额	(10)	减轻群众负担金额	(11)=(6)+(10)			
殡仪馆（火葬场）	基本服务																								
	延伸服务																								
殡仪服务站	基本服务																								
	延伸服务																								
骨灰堂	基本服务																								
	延伸服务																								
殡葬中介机构	基本服务																								
	延伸服务																								
公墓（陵园）	公益性	墓穴价格																							
		维护管理费																							
	经营性	其他收费																							
		墓穴价格																							
		维护管理费																							
		其他收费																							
	其他																								
	合计																								

填表说明：

- 1.请填写 2018 年开展殡葬服务收费检查的情况。
- 2.第(7)、(8)、(9)栏均填写处罚决定书上的金额。
- 3.“减轻群众负担金额”是指在检查中，通过整改规范（以责令改正、推动整改等方式，使被查单位取消收费项目、降低收费标准），以及责令退还多收价款后，每年可为群众减轻负担的金额。
- 4.“整改规范金额”一栏，填写依照《价格法》、《行政处罚法》等法律法规以及党中央、国务院有关规定，责令相关部门改正违法违规行为，取消收费项目、降低收费标准的情况。
- 5.“其他”一行，填写除本表已列类别外，查处、纠正其他所有收费、价格违法违规行为，推动有关单位整改规范的情况。
- 6.数据截止日期为 2018 年 8 月 31 日。

附件 2

2018 年殡葬服务收费检查统计表（农村）

填报单位（公章）：

单位：人次、家、件、万元

类别	项目	检查情况				处理情况				减负情况	
		出动检查人次 (1)	已检查单位数 (2)	违规案件数 (3)	违规收费金额 (4)	已处理案件数 (5)	退还金额 (6)	没收金额 (7)	罚款金额 (8)	经济制裁金额合计 (9)=(6)+(7)+(8)	整改规范金额 (10)
殡仪馆（火葬场）	基本服务										
	延伸服务										
殡仪服务站	基本服务										
	延伸服务										
骨灰堂	基本服务										
	延伸服务										
殡葬中介机构	基本服务										
	延伸服务										
公墓（陵园）	公益性	墓穴价格									
		维护管理费									
		其他收费									
其他	经营性	墓穴价格									
		维护管理费									
		其他收费									
合计											

填表说明：

- 1.请填写 2018 年开展殡葬服务收费检查的情况。
- 2.第(7)、(8)、(9)栏均填写处罚决定书上的金额。
- 3.“减轻群众负担金额”是指在检查中，通过整改规范（以责令改正、推动整改等方式，使被查单位取消收费项目、降低收费标准），以及责令退还多收价款后，每年可为群众减轻负担的金额。
- 4.“整改规范金额”一栏，填写依照《价格法》、《行政处罚法》等法律法规以及党中央、国务院有关规定，责令相关部门改正违法违规行为，取消收费项目、降低收费标准的情况。
- 5.“其他”一行，填写除本表已列类别外，查处、纠正其他所有收费、价格违法违规行为，推动有关单位整改规范的情况。
- 6.数据截止日期为 2018 年 8 月 31 日。